

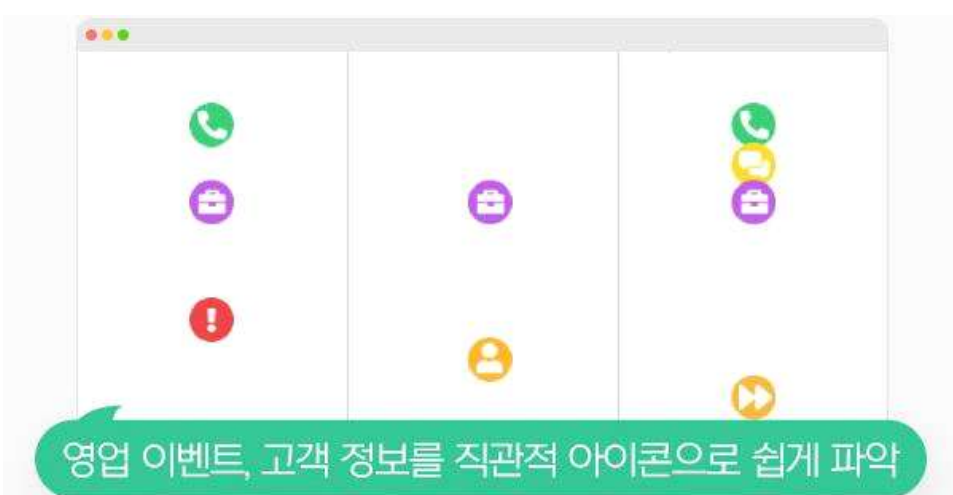
# 비대면 서비스 바우처 국민 모니터링단 의견 보고서

기업명	아이오아이소프트주식회사	서비스명	세일즈메모
기업구분	중소	사업자 구분	법인
홈페이지	www.salememo.co.kr		
관련 분야	재택근무(협업tool)		

## 1. 서비스 개요

서비스 소개	중소기업 영업 임직원들을 위한 영업 관련 내용을 한눈에 보여주는 솔루션 서비스
--------	---

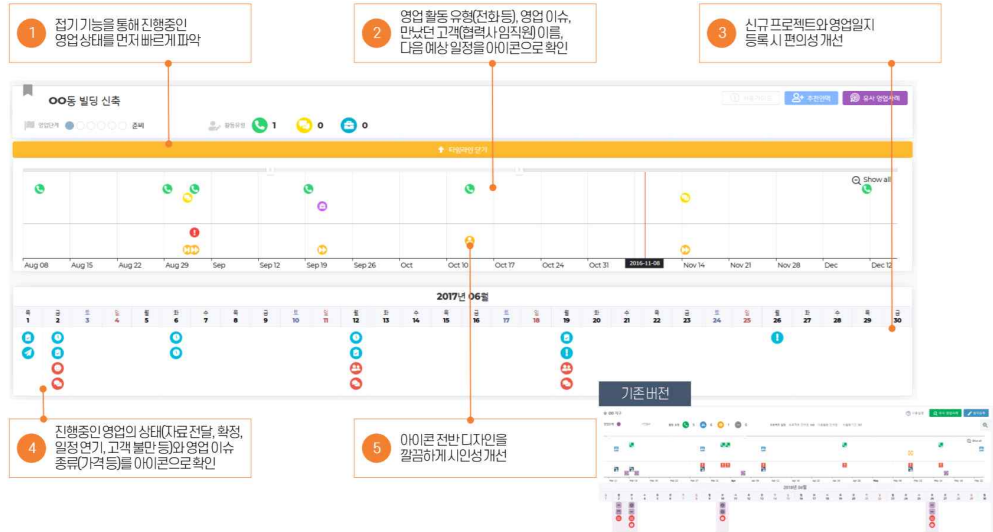
서비스 목적	영업의 본질을 유지하면서 관련 기록을 쉽게 남기고 한눈에 보여줄 수 있는 솔루션 제공
--------	---

서비스 기능	<p>아이오아이소프트주식회사의 세일즈메모 서비스는 중소기업 영업 직원들이 영업 관련 모든 기록들을 간편하게 기록하고, 공유할 수 있는 서비스입니다. 별도의 서버를 구입하거나 프로그램을 다운로드 할 필요 없이 웹과 모바일에서 즉시 사용 가능하고, 국내외 어디서든 인터넷이 지원되는 환경이면 24시간 365일 사용 가능합니다.</p> <p>사전 교육이 필요 없는, 쉽고 직관적인 UI를 제공하고, 기존 엑셀 등에 기반한 작업보다 간편하고 이용이 편리합니다. 또한 영업 이벤트와 고객 등의 정보를 직관적 아이콘으로 전환하여 전반적인 영업 스토리를 누구나 쉽고 빠르게 파악할 수 있으며, 영업 임직원 간 서로 자주 문의하고 답변하는 정보를 자체 알고리즘으로 제공하고 있습니다. 이와 같은 서비스는 모두 클라우드(SaaS) 기반으로 제공되며, 언제 어디서나 스마트 디바이스를 통해 이용할 수 있습니다.</p>  <p>영업 이벤트, 고객 정보를 직관적 아이콘으로 쉽게 파악</p>
--------	--

## 1) 스마트 영업관리

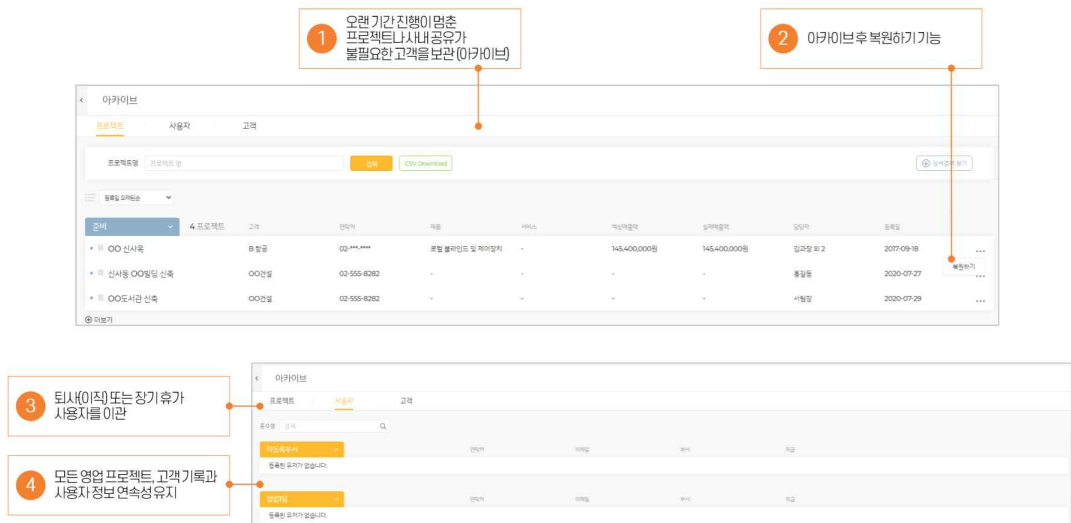
- 영업활동 후 영업일지만 간편하게 선택하여 입력하고, 영업과 관련된 전반적인 사항을 관리
- 영업 기간에 맞춰 자동 생성되는 타임라인에서 입력된 영업일지의 영업활동과 고객 등이 아이콘화 되어 한눈에 파악 가능

<영업 타임라인 기능 예시>



- 진행 중인 영업프로젝트와 유사한 영업사례를 자동으로 제시하고, 고객(협력사)의 과거 영업 이력 정보 제공
- 작성한 영업 일지들에 대한 목록화를 통해 필요 정보를 빠르게 찾을 수 있도록 제공
- 영업 시 만났던 모든 고객과 협력사, 경쟁사들에 대한 리스트와 관련 영업프로젝트를 연계하여 제공
- 달력 모드를 통해 영업일지와 예상 활동들을 직접 입력할 수 있도록 제공
- 진행하고 있는 영업과 관련하여 상대방의 코멘트를 모아서 확인할 수 있으며, 신규 등록된 프로젝트와 고객 정보도 즉각 확인 가능
- 아카이브 기능을 통해 진행이 멈춘 프로젝트 또는 고객, 퇴사(휴직)한 사내 사용자 기록을 보관하여 연속성 유지

<아카이브 기능 예시>



## 2) 대시보드 기능

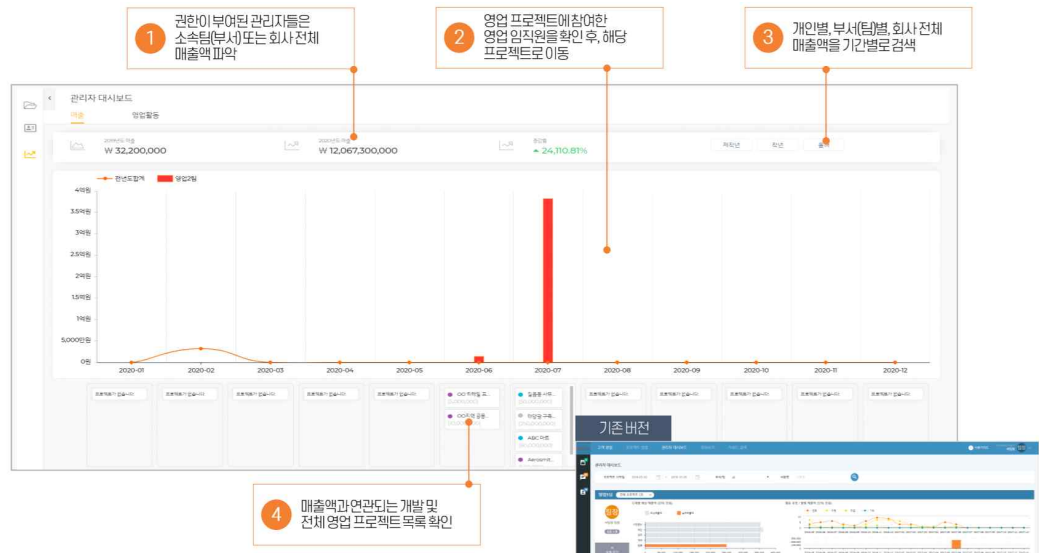
- 사용자별 로그인 후 자주 체크하고, 관리가 필요한 정보를 개인화하여 대시보드에 제공
- 개인별 대시보드를 통해 개인이 진행하고 있는 영업 관련 상대방의 코멘트를 확인할 수 있으며, 신규 등록된 프로젝트와 고객 정보도 즉각 확인 가능

<개인별 대시보드 예시>



- 매출과 관련된 관리자 대시보드의 경우 권한이 부여된 관리자에 한해서 개인별, 팀(부서)별, 회사 전체의 매출 현황과 관련 영업프로젝트 진행상황을 실시간으로 제공

<매출 관련 관리자 대시보드 예시>



- 영업활동과 관련된 관리자 대시보드의 경우 권한이 부여된 관리자에 한해서 개인별, 팀(부서)별, 회사 전체의 누적 영업활동과 영업일지 내용을 모두 모아 실시간으로 제공
- 모든 화면의 디자인/폰트/도형/아이콘 등을 깔끔한 느낌으로 통일된 UI 제공
- 대시보드 내 프로젝트들을 드래그 & 드롭으로 쉽게 이동할 수 있으며, 기능 추가 가능
- 개인별 일지와 프로젝트 등록/수정/삭제 권한 정책을 세분화하여 대시보드 운영
- 특정 프로젝트 참여인원들만 영업 내용 공유가 가능하도록 영업 내용 공개/비공개 기능 제공

가격	<p data-bbox="746 197 826 228">사용자별</p> <p data-bbox="331 250 411 282">사용요금</p> <p data-bbox="593 264 823 318">월 <b>16,500 원</b></p> <p data-bbox="564 322 823 349">15,000원(사용료) + 1,500원(부가세)</p>	<p data-bbox="938 250 1098 282">초기도입 · 유지보수</p> <p data-bbox="1359 264 1430 318"><b>0 원</b></p>
----	--	---

## 2. 서비스 이용 평가

서비스 이용 평가	
서비스 기능 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한 가지 프로그램으로 사원, 영업관리팀장, 대표이사 등 모든 임직원들이 공유할 수 있는 영업 관리 기능을 제공하고 있음</li> <li>- 편리하게 영업일지를 작성하고 하나로 통일할 수 있으며, 개인별로 진행중인 업무와 기업 내 비슷한 일의 사례들을 자동으로 보여줌</li> </ul>
서비스 품질 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 페이지 전환이 자연스럽게 앱과 웹 사용시 모두 버벅거리거나 오류가 나는 증상을 발견하지 못함</li> <li>- 영업과 관련해 작성한 내용들에 대한 수정 및 공유가 원활하고, 기록이 세세하게 남아있어 높은 품질을 제공한다고 느껴짐</li> </ul>
UI 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체적인 구성과 디자인이 한 눈에 들어오는 UI로 처음 접하는 실무자도 즉시 프로그램을 파악할 수 있음</li> <li>- 개인마다 다른 취향을 반영할 수 있는 UI를 제공하고 있으며, 레이아웃과 글씨체가 깔끔하여 시야 확보가 좋음</li> </ul>
서비스 효율 평가	
정보제공 충실성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로젝트와 고객, 대시보드 항목 이외에 세부 항목으로 영업 단계별 프로젝트를 확인할 수 있도록 정보를 세분화하여 제공함</li> <li>- 처음 이용하는 사람들을 위해 서비스 이용 매뉴얼 및 프로젝트별 작성방법 등에 대해 상세하게 제공하고 있음</li> </ul>
서비스 이용 편리성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램이 시간의 흐름에 따라 인포그래픽, 아이콘화 되어 있어 전반적 영업스토리를 한눈에 보기 편리함</li> <li>- 스마트폰이나 스마트패드 내 별도의 어플 설치 없이 URL을 통해 접속해 사용할 수 있어 편리함</li> </ul>
서비스 이용 친절성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 추가로 직무교육 없이도 곧바로 이용이 가능할 수 있을 정도로 직관적으로 필요한 기능을 친절하게 배치해둠</li> <li>- 영업 관련 내용 및 데이터들을 엑셀, CSV 형태로 다운로드할 수 있어 원하는 정보를 쉽게 파일화 할 수 있고, 추가 작업으로 연동될 수 있게 제공함</li> </ul>

서비스 만족 평가	
서비스 만족도 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매출 현황을 한 눈에 파악할 수 있고, 영업일지와 영업카드도 단순화되어 있어 업무의 효율성을 높일 수 있어 만족스러움</li> <li>- 영업 활동과 접촉 고객 정보를 시간의 흐름에 따라 스토리텔링 형식으로 파악할 수 있도록 제공하고 있어 만족도가 높은편임</li> </ul>
서비스 구매의향 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예쁜 다이어리와 구성이 알찬 데일리노트를 만난 느낌을 제공하고 있어 구매할 의향이 있음</li> <li>- 영업 실무자의 업무 처리뿐만 아니라 고객에 대한 정보 관리도 가능하기 때문에 구매해서 이용하고 싶음</li> </ul>
서비스 추천의향 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험 등 영업을 위주로 활동하는 기업의 경우 관련된 모든 업무를 하나의 서비스로 처리할 수 있기 때문에 추천하고 싶음</li> <li>- 단순 영업만 하는 기업뿐만 아니라 일반 제조 회사에서도 영업 파트가 활성화되어 있다면 효율적으로 이용할 수 있을 것이라고 보여 추천의사가 높음</li> </ul>
서비스 가격 평가	
상품 가격 적정성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월간 이용료가 제공되고 있는 기능들에 비해 저렴한 편으로 구성되어 있고, 프로그램도 프리미엄과 엔터프라이즈로 구분되어 적정하다고 판단됨</li> <li>- 월 이용료에 부가세 10%를 더하더라도 충분히 이용 가치가 있다고 판단되어 상품 가격은 적절한 수준임</li> </ul>
경쟁업체 대비 가격 적정성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최소 가입 인원을 정해두는 타 기업들과 다르게 월간 이용료를 청구하고 있어 타사 대비 가격대가 적정하다고 보임</li> <li>- 경쟁업체들이 제공하고 있는 기능들에 비해 프리미엄 품질의 서비스들을 제공하고 있기 때문에 가격대가 적정하게 형성되어 있다고 판단됨</li> </ul>

## 서비스 종합평가

해당 서비스는 중소기업 영업 직원들이 영업 관련 모든 기록들을 간편하게 기록/공유할 수 있는 서비스입니다. 별도의 서버를 구입하거나 프로그램을 다운로드 할 필요 없이 웹과 모바일에서 즉시 사용 가능하고, 국내외 어디서든 인터넷이 지원되는 환경이면 24시간 365일 사용 가능합니다.

영업 일지 작성시 자동으로 하나의 보고서 형태로 통일해 시각적으로 제시해주고 있으며, 개인별로 진행중인 업무와 기업 내 비슷한 일의 사례들을 연계해서 제공합니다. 특히 매출 현황을 한 눈에 파악할 수 있고, 영업일지와 영업카드도 단순화되어 있어 업무의 효율성을 높일 수 있다는 특징을 내포하고 있습니다.

추후 자동화 캘린더 시스템과 연동하여 영업 업무 진행 상태를 일정별로 시각화해 제시하고, 일정별 주요 사항을 SNS를 통해 알려준다면 영업 관련 모든 사항들을 전반적으로 관리할 수 있는 비대면 영업 관리 플랫폼으로 성장할 수 있다고 보입니다.